

## FICHA TÉCNICA



Ante la crisis...

### Innovación disruptiva en el liderazgo directivo

#### **SEMINARIO: Liderazgo directivo en contextos críticos.**

Esta no es una “nueva normalidad” esto es un cambio paradigmático. Este es el inicio de una nueva era. La podrás bautizar como quieras, a mi me hace sentido “Innovación disruptiva”. Para adaptarnos de forma inmediata a las eventualidades económicas globales y locales es necesario combinar 2 ámbitos de competencia que para algunos resultara obvio, pero que dadas las evaluaciones, calibraciones y resultados históricos han sido el talón de Aquiles de la mayoría de las organizaciones.

Ser gerente o director no es sinónimo de ser líder, de hecho; más del 95 % de los directivos son considerados pésimos líderes por sus propios colaboradores. Y por otro lado podemos tener líderes en toda la extensión de la palabra en el interior de las organizaciones que no son directivos. Estos directivos, al no tener claras cuáles son las habilidades específicas de liderazgo y directivas, se comportan como super gerentes incurriendo en el multicitado “micromanagement”.

No obstante, en estos momentos será necesario vincular con un enorme grado de profundidad las habilidades que conforman ambas competencias (liderazgo y directivas). En un contexto de crisis como el presente, sumado a la proyección para lo que resta del 2020 y por lo menos los próximos 2 o 3 años. Es inminente que los CEO’s, directores generales o gerentes generales

asuman un papel de liderazgo que permita salir adelante a quienes efectivamente cumplan con el rol de “líderes directivos”.

Los **líderes directivos** tendrán la responsabilidad de analizar, diseñar y llevar a sus equipos a realizar modificaciones en los planes, estrategias, procesos, operaciones, finanzas y hasta cultura. Algunos absolutamente disruptivos de forma ágil, clara, precisa, contundente y con el agravante de la incertidumbre y la falta de información.

El pecado de sobreestimar o subestimar la situación, por un lado; lleva a decisiones precipitadas en relación a recortes de personal con hacha en lugar de microcirugía, aunque sea un caso de urgencia so pretexto de resolver rápidamente la necesidad, ignorando si afecta la continuidad y la operación. Y por el otro lado a creer que volveremos a la normalidad súbitamente y al “**business as usual**”. Son muy pocos los líderes directivos que han realizado el ejercicio de construir múltiples escenarios desde los catastróficos pasando por los medianamente comprometedores y los escenarios menos drásticos e incluso ilusorios. Es preferible estar preparados para lo peor y que no ocurra, a que ocurra y que no fuésemos capaces de verlo venir.

Sin lugar a dudas, el nombre del juego se llama “**capital-recursos-liquidez**”, y esto significa tener acceso a ellos de forma inmediata por medios propios o mediante mecanismos blindados y garantizados. Es en estos momentos que los líderes directivos requieren dejar de ejercer solo como directores o solo como líderes y actuar como líderes directivos, asumiendo la responsabilidad que implica, siendo capaces de tomar las decisiones, diseñar los planes, estrategias y acciones para asegurar la continuidad del negocio.

Estas medidas requieren garantizar una disminución considerable en el punto de equilibrio para poder solventar los gastos. Reducir al máximo los costos operativos, nomina y comprar lo estrictamente necesario para garantizar la operación a cortísimo plazo. Para posteriormente y a la brevedad decidir que productos, servicios son lo más rentables. Así como también elegir que clientes son los que menos incurrirán en incumplimiento, aplazamiento o pulverización de los pagos.

La contracción de las empresas es el resultado evidente de disminución de demanda, baja en las ventas, cartera vencida y pérdida de liquidez. Es el momento de centrar la atención en la fuente de energía, de poder, de la organización. Y esto significa mantener a toda costa los recursos de mayor valor y que resultan fundamentales.

Hoy los líderes directivos requieren desarrollar las habilidades para saber elegir que sectores del negocio, los mercados, la demanda, los productos, servicios e incluso el personal, los proveedores y clientes le permitirán en la re estructura, re organización, contracción, arquitectura organizacional, mantener a flote la empresa o negocio.

Es el momento en donde el líder directivo, se arremanga y revisa con lujo de detalle la operación, infraestructura y las fuentes de liquidez inmediata. Es un performance totalmente orientado a un seguimiento práctico y puntual de los que ocurre dentro y fuera de la organización. Mantenerse atento y tomar decisiones inmediatas aprovechando todas las ventanas de oportunidad. Desechar, modificar, ajustar procesos, productos, servicios. Re inventarse constantemente, permitirse hacer modificaciones tan profundas que pueden hasta implicar cambios de mercado, clientes, proveedores, y reducir o aumentar la plantilla de personal calificado para hacerle frente a la situación.

Es necesario no perder de vista que la falta de liquidez, crédito y flujo por muy creativos que sean, impedirá la permanencia y que sobreviva la organización.

El líder directivo requiere desarrollar habilidades que le permitan:

- Estar vinculado permanentemente con lo que ocurre fuera y adentro.
- Dimensionar la situación y ser resiliente.
- Enrolar a las metas y objetivos colectivos.
- Inspirar confianza, honestidad, responsabilidad y compromiso.
- Disrupción creativa.
- Promover y ejecutar el liderazgo y la dirección permanentemente.

Es por ello que hemos diseñado un seminario de 32 horas, en donde le compartiremos a los directivos, CEO's, Gerentes generales, dueños y socios productivos de las empresas y organizaciones cuales son los factores que requieren tomar en cuenta. Cómo hacerle frente a cada uno de ellos, elaborar, estrategias, reingeniería de procesos, reestructuración y toma de decisiones. Garantizando que las decisiones que tomen sean las que les permitan sacar adelante sus negocios, eliminando lastres, baja rentabilidad, productos, servicios, reduciendo infraestructuras, plantilla de personal y evitando los cierres o bancarrotas. Siendo capaces de tomar medidas extremas en situaciones extremas para garantizar el resurgimiento o permanencia en el mercado.

Duración: 32 horas  
Sesiones: 16 sesiones (2 horas c/u)  
Contenido temático:

1. Habilidades de liderazgo desarrolladas.  
Instructor: Dr. Santiago Beorlegui
2. Habilidades directivas desarrolladas.  
Instructor: Dr. Santiago Beorlegui

3. Determinar el tamaño de la crisis en mi sector.  
Instructor: Mto. Ivan Muñiz
4. Determinar los niveles de liquidez y apalancamiento de la empresa.  
Instructor: Mto. Ivan Muñiz
5. Diseño de estrategias, replanteamiento y reestructura.  
Instructor: Mto. Lino Garcia Cardiel
6. Contracción, reducción de plantilla, definición de productos, servicios, clientes y proveedores.  
Instructor: Mto. Nicola Origgi
7. Actividades básicas de CEO's, unidades de negocios y gerentes.  
Instructor: Dr. Santiago Beorlegui
8. Ventas y mercadotecnia, sensibilización del mercado y oportunidades  
Instructor: Mto. Nicola Origgi
9. El CFO y la compartición del mando.  
Instructor: Mto. Ivan Muñiz
10. Operaciones, "cómo sí", que todo salga conforme lo planeado.  
Instructor: Mto. Nicola Origgi
11. Reinventarse, innovar o estar fuera.  
Instructor: Mto. Lino Garcia Cardiel
12. Cadena de suministro, los pequeños detalles que harán la diferencia.  
Instructor: Mto. Nicola Origgi
13. El quehacer de todo el staff.  
Instructor: Mto. Lino Garcia Cardiel
14. Visión panorámica y foco en el detalle, las decisiones del consejo.  
Instructor: Mto. Ivan Muñiz
15. Blindarse ante las presiones y el estrés.  
Instructor: Mto. Lino Garcia Cardiel
16. Seguir adelante, resiliencia y asertividad.  
Instructor: Dr. Santiago Beorlegui



Calendarización: Jueves y viernes (2 horas por sesión) 8 semanas.  
Instructores: Staff de empresarios, consultores y profesores de trayectoria internacional  
Apoyos adicionales: Coaching individual y consultoría (cargo adicional)  
Costo seminario: Precio normal: \$800.00 USD  
Con descuento: \$500.00 USD  
Cupo limitado: 30 participantes  
Informes: [ceo@expertosentransformacion.com](mailto:ceo@expertosentransformacion.com)  
Registro: [www.expertosentransformacion.com/ctaceo.html](http://www.expertosentransformacion.com/ctaceo.html)  
Inicio: 6 agosto 2020.  
Coord. Académico: Dr. Santiago Beorlegui C.

**M** [ceo@expertosentransformacion.com](mailto:ceo@expertosentransformacion.com)  
**T** +52 1 55 1209 1352  
**W** [www.expertosentransformacion.com](http://www.expertosentransformacion.com)